

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.09 Организация туристской деятельности

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль)

43.03.02.31 Технология и организация туроператорских и турагентских
услуг

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

к.п.н., Доцент, Берлякова Анна Викторовна

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является формирование профессиональной компетентности студентов на основе системных знаний о туристской деятельности, обеспечивающих профессиональный подход при организации работы туристской фирмы

1.2 Задачи изучения дисциплины

- овладение системой научно-прикладных знаний и умений, необходимых в будущей профессиональной деятельности;
- изучение особенностей организационно-правовых отношений участников туристской деятельности;
- ознакомление со структурой туристского продукта;
- формирование представлений об основах технологии обслуживания в туристской индустрии

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-1: Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	
ОПК-1.1: Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	знать методы поиска, анализа и отбора технологических новаций в профессиональной туристской деятельности уметь осуществлять поиск, анализ и отбор технологических новаций в профессиональной туристской деятельности владеть навыком поиска, анализа и отбора технологических новаций в профессиональной туристской деятельности
ОПК-1.2: Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	знать основные технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма уметь использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма владеть навыком использования технологических новаций и специализированных программных продуктов в сфере туризма
ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы	знать основные принципы постановки целей и задач уметь формулировать задачи, в рамках поставленной цели владеть навыком формулирования задач исходя из поставленной цели

ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы	<p>знать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p> <p>уметь использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p> <p>владеть навыком использования основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p>
ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы	<p>знать основные методы контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p> <p>уметь осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p> <p>владеть навыком контроля деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p>
ОПК-6: Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	
ОПК-6.1: Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области	<p>знать методы поиска нормативно-правовой документации</p> <p>уметь осуществлять поиск нормативно-правовой документации</p> <p>владеть методикой поиска нормативно-правовой документации</p>
ОПК-6.2: Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг	<p>знать российское законодательство в области туризма</p> <p>уметь использовать общеправовые знания в туристской деятельности</p> <p>владеть методикой применения законодательных норм в практической деятельности</p>
ОПК-6.3: Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	<p>знать специфику делопроизводства в туристской деятельности</p> <p>уметь вести документооборот в сфере туризма</p> <p>владеть навыками документооборота в туристской деятельности</p>

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15100>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	2 (72)	
занятия лекционного типа	1 (36)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Основы туристской деятельности									
	1. Терминология и понятийный аппарат туризма	2							
	2. Терминология и понятийный аппарат туризма			2					
	3. Терминология и понятийный аппарат туризма							2	
	4. Организационные основы туристской деятельности	4							
	5. Организационные основы туристской деятельности			6					
	6. Организационные основы туристской деятельности							4	
	7. Правовое регулирование туристской деятельности	4							
	8. Правовое регулирование туристской деятельности			4					
	9. Правовое регулирование туристской деятельности							4	
2. Особенности функционирования туристского рынка									
	1. Туристский продукт и его структура	4							
	2. Туристский продукт и его структура			6					
	3. Туристский продукт и его структура							12	

4. Туристский рынок и особенности его функционирования	4							
5. Туристский рынок и особенности его функционирования			4					
6. Туристский рынок и особенности его функционирования							4	
3. Основы туристской индустрии								
1. Транспортное обеспечение в туризме	8							
2. Транспортное обеспечение в туризме			6					
3. Транспортное обеспечение в туризме							4	
4. Услуги размещения и питания в туризме	6							
5. Услуги размещения и питания в туризме			6					
6. Услуги размещения и питания в туризме							4	
7. Индустрия досуга и развлечения туристов	4							
8. Индустрия досуга и развлечения туристов			2					
9. Индустрия досуга и развлечения туристов							2	
Всего	36		36				36	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Новиков В. С. Организация туристской деятельности: учебник для учреждений высшего профессионального образования по направлению "Туризм"(Москва: Издательский центр "Академия").
2. Игнатьева И. Ф. Организация туристской деятельности. Учебное пособие(Санкт-Петербург: Питер).
3. Быстров С. А. Организация гостиничного дела: [учебное пособие (Москва: Форум).
4. Быстров С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие(Москва: Форум).
5. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма(Москва: Финансы и статистика).
6. Сивчикова Т. Ю., Носова Н. С. Индустрия гостеприимства: учебное пособие(Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К").
7. Можаяева Н. Г., Камшечко М. В. Индустрия гостеприимства: Практикум (Москва: Издательство "ФОРУМ").

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Для презентации лекционного курса и проведения семинаров с использованием интерактивных средств используется следующее программное обеспечение:
2. WinRAR Standard License – для юридических лиц
3. Office Professional Plus 2007 Russian OLP NL AE
4. Windows Vista Starter 32-bit Russian 1pk DSP OEI DVD-2
5. Adobe Acrobat 8.0 Standard Russian Version Win Full Educ

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Следует использовать электронный курс по дисциплине в системе электронного обучения СФУ по адресу: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=15100>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для проведения аудиторных занятий необходимы оснащенные проекционной и компьютерной техникой учебные аудитории, позволяющие выступающему демонстрировать слайды в форматах pdf, PowerPoint и других графических форматах на экране с одновременным выступлением перед аудиторией.

Для работы с электронным курсом по дисциплине у каждого обучающегося должен быть доступ к компьютеру с установленной современной версией следующих интернет-браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari 6 и выше, Internet Explorer 9 и выше, программное обеспечение Microsoft Office версии 2010 и выше. В качестве компьютера могут выступать стационарный персональный компьютер, ноутбук, нетбук. Работу с содержимым электронных курсов, знакомство с материалом возможно при использовании мобильных устройств (планшет, смартфон).